

Empresa dedicada a la distribución de material y equipos de laboratorio, se compromete, en el ámbito de su actuación, a la Gestión de la Calidad. Como evidencia del compromiso adquirido, a continuación, se exponen la Política de Calidad establecidas por nuestra empresa.

La Dirección basa su Política de Calidad en las siguientes condiciones:

- Mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, según las Normas UNE-EN ISO 9001.
- Asegurar el **cumplimiento de todas las normativas** que sean de aplicación en materia de Calidad así como de los **requisitos de los clientes**.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el grado de satisfacción proporcionado al cliente. Para ello, se deben conocer en todo momento cuáles son las necesidades de los clientes, y dotar a la empresa de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Compromiso de **cumplimiento de plazos de entrega** y comunicación de incidencias en los servicios ofrecidos a los clientes.
- **Atención personalizada** para el mantenimiento de una buena imagen ante el cliente.
- Proveer los **recursos esenciales** para la implantación y control del Sistema de Calidad, así como para la **mejora de sus procesos**.
- La Dirección solicita la **colaboración y el compromiso** de todos los empleados de la organización, para que hagamos nuestra ésta Política de Calidad responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

